

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen der Dimedio GmbH, sofern mit dem Kunden/der Kundin keine anders lautenden Abmachungen schriftlich vereinbart worden sind.

II. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch Akzeptanz des Angebots der Dimedio GmbH durch den Kunden/die Kundin zustande. Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Kunde/die Kundin die von der Dimedio GmbH angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

III. Honorar und Leistungserfassung

Das Honorar für die Beratungsleistungen der Auftragnehmerin beträgt an Werktagen und zu Bürozeiten (7-19 Uhr) CHF 250.- pro Stunde. Am Samstag, Sonntag sowie ausserhalb der Bürozeiten gilt der Kriseninterventionstarif von CHF 280.- pro Stunde. Das Honorar versteht sich exklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Für Kundinnen und Kunden mit einer KommProtect-Vertragsbeziehung gelten besondere Tarife.

Wenn keine andere, schriftliche Vereinbarung besteht, werden die entstehenden Aufwände effektiv – auf die halbe Stunde genau – erfasst. Dies gilt auch für grössere Aufträge mit einer vorangehenden Aufwandschätzung für die Bearbeitung des Auftrags. Sollte zum Zeitpunkt der Aufwandschätzung ein noch nicht absehbarer, zeitintensiver Mehraufwand entstehen, teilt die Dimedio GmbH dies dem Kunden/der Kundin unverzüglich mit. Der Kunde/die Kundin hat das Recht, jederzeit über den Stand der Arbeiten und den dafür benötigten Zeitaufwand Auskunft zu erhalten.

IV. Zahlungsmodalitäten

Die Aufwände werden am Ende jedes Monats in Rechnung gestellt.

V. Spesen und Auslagen

Die Spesen und Auslagen, die der Dimedio GmbH bei der Beratung im üblichen Umfang erwachsen, werden dem Kunden/der Kundin nicht in Rechnung gestellt bzw. sind über eine Spesenpauschale abgedeckt. Zum üblichen Umfang gehören alle Telefongespräche im Inland, Versandkosten bis zu CHF 6.- pro Einheit, Kopien unter 100 Stück pro Auftrag sowie Geschäftsreisen unter 100km ab Uster ZH.

Ausserordentliche Auslagen werden der Auftraggeberin nach den effektiven Kosten in Rechnung gestellt oder zur direkten Bezahlung weitergeleitet. Dazu gehören insbesondere:

- Drittauslagen (z.B. amtliche Gebühren für Registerauszüge)
- längere Telefongespräche ins Ausland
- Geschäftsreisen über 100km Auto/Bahn (Halbtax 1. Klasse oder CHF 0.80 pro km)
- Geschäftsreisen Flugzeug (Basis: Economy in Europa, Business ausserh. Europas)
- Unterkunft und Verpflegung bei Geschäftsreisen mit Übernachtung
- Kopien ausserhalb des üblichen Umfangs

Bei verrechenbaren Auslagen über CHF 500.00 avisiert die Dimedio GmbH den Kunden/die Kundin im Vorhinein.

VI. Haftung

Dimedio GmbH haftet nur für Schäden, die durch grobfahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten entstehen. Jegliche Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Die Dimedio GmbH haftet nicht für indirekte Schäden wie entgangenen Gewinn, nicht realisierte Einsparungen oder Forderungen Dritter.

VII. Beendigung des Vertragsverhältnisses

Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten jederzeit, mit sofortiger Wirkung und ohne Angabe von Gründen gemäss Art. 404 Abs. 1 OR gekündigt werden. Die Kündigung erfolgt schriftlich.

Kündigt der Kunde/die Kundin den Vertrag während laufenden Aufträgen, so übernimmt er/sie die bis zum Kündigungszeitpunkt angefallenen Aufwände.

VIII. Geheimhaltung

Die Vertragspartner verpflichten sich, sämtliche im Rahmen der Beratungstätigkeit ausgetauschten Angaben über den Partner und dessen Geschäftstätigkeit diskret zu behandeln und gegenüber Dritten Stillschweigen zu wahren. Diese Schweigepflicht gilt über den Bestand des vorliegenden Vertragsverhältnisses hinaus. Diese Geheimhaltungsvereinbarung gilt auch für von der Auftragnehmerin beigezogene Dritte.

Der Kunde/die Kundin willigt in die Verwendung unverschlüsselter E-Mail als Kommunikationsmittel ein.

IX. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Sitz der Dimedio GmbH zuständig.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht.

Version 1.3

Dimedio GmbH, Aathalstrasse 34, 8610 Uster
Uster, 1. Januar 2025